

# REGULAMIN ATEMI



## WARUNKI

Ceny, warunki, specyfikacje zawarte na stronie [www.atemi.pl](http://www.atemi.pl) oraz w katalogach nie stanowią oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego i są jedynie informacją handlową oraz zaproszeniem do negocjacji handlowych.

## ZAMÓWIENIE

Zamówienia przyjmujemy w formie pisemnej papierowej lub elektronicznej, zgodnie z przedstawioną wcześniej ofertą oraz specyfikacją produktu. Osoba składająca zamówienie (Zamawiający) **musi** posiadać upoważnienie do reprezentowania firmy w tym zakresie.

Po akceptacji grafiki, nie ma możliwości wprowadzania zmian w projekcie lub wiążą się one z dodatkowymi opłatami. Wszelkie zmiany w parametrach technicznych produktu po złożeniu zamówienia wymagają formy pisemnej wraz z jej pisemnym potwierdzeniem przez ATEMI.

Termin realizacji zamówienia liczy się od terminu akceptacji grafiki oraz potwierdzenia wszystkich składowych specyfikacji. Tolerancja terminu wynosi + 1-2 dni. W razie konieczności dostawy w określonym, nieprzekraczalnym terminie, informacja taka powinna być zawarta w zamówieniu i potwierdzona pisemnie przez ATEMI.

Tolerancja ilościowa określona jest w ofercie. W przypadku braku takiej informacji, wynosi ona:

10% dla nakładu do 500szt

7% dla nakładu do 1000szt

3% dla nakładu do 5000szt

2% dla nakładu do 10000szt

1% dla nakładu powyżej 10000szt

W przypadku, gdy w ofercie zostanie wskazana inna tolerancja ilościowa, obowiązuje ta z oferty.

Zrealizowany nakład może zostać ujęty na fakturze (z uwzględnieniem tolerancji ilościowej).

Tolerancja formatu produktu wynosi +/-5mm, chyba, że w ofercie została wskazana inna.

Cena jednostkowa towaru uwzględnia koszt opakowania standardowego (rozmiar i waga kartonów, ilość w kartonie, rozmiar i waga palety) chyba, że specjalne wymagania zostały wskazane w zapytaniu, potwierdzone w ofercie i w formularzy zamówienia ATEMI.

Wszystkie ceny w ofertach podawane są netto i zostaną powiększone o podatek VAT w obowiązującej wysokości.

## **NADRUK**

W cenie usługi zawiera się wykonanie projektu, polegające na ułożeniu grafiki na rozrysie torby z powierzonych materiałów, przygotowanych zgodnie z wymaganiami technicznymi ATEMI. Wszelkie dodatkowe prace graficzne są odpłatne. Akceptacja projektu graficznego odbywa się w wersji elektronicznej. Usługa tworzenia papierowej wersji proofa nie jest standardowa, musi być zamówiona i jest odpłatna.

Nadruki metodą offsetową wykonujemy zgodnie z normą CMYK oraz ze wzornikami Pantone „c”, „m” lub „u” w zależności od podłoża. Kolory Pantone każdorazowo wskazane są w akceptowanym projekcie graficznym.

Oferta wstępna dotyczy standardowych farb (nie metalicznych, neonowych, pastelowych, specjalnych).

Zastrzegamy sobie tolerancję w nadrukowanej kolorystyce. Wszelkie wzorce w postaci elektronicznej nie są miarodajne i traktowane są wyłącznie poglądowo.

Kolory nadruku na wyrobie gotowym ze względu na różne parametry podłoża drukarskiego oraz przez dodatkowe procesy uszlachetniania, takie jak np. laminacja czy lakierowanie, mogą odbiegać od kolorów ze wzornika Pantone lub od wzorca kolorystycznego.

W przypadku powtórnego zlecenia kolor nadruku na wyrobie gotowym może nieznacznie odbiegać od poprzedniej realizacji.

W przypadku zadruku na podłożach papierowych innych niż biały, kolory Pantone lub CMYK będą się różniły od wzorników kolorystycznych. Kolor nadruku na papierze innym niż biały nie może być podstawą reklamacji.

## **MATERIAŁY**

Kolor, sztywność, grubość oraz inne właściwości papieru, jak również ich tolerancje, określają karty producentów, które ATEMI udostępnia na życzenie swoim Klientom. ATEMI nie odpowiada za różnice w papierze mieszczące się w tych normach, a widoczne przy powtórznej produkcji zlecenia.

Papier nie zabezpieczony folią, jak i druk na nim, ulega naturalnym procesom ścierania, szczególnie we wszystkich miejscach przegięcia.

Laminacja matowa zawsze ulega procesom rysowania się i może się odznaczać na liniach zgięcia. Wszelkie rysy są bardziej widoczne przy nadruku całościowym, szczególnie ciemnymi farbami. Rysowanie się laminacji matowej nie może być podstawą reklamacji.

Przedstawione odcienie kolorów materiałów (bawełna, polipropylen, sznurki, wstążki i inne) mogą się nieznacznie różnić od stanu faktycznego z uwagi na zmiany substancji chemicznych, barwników lub użytego surowca w produkcji. Wzorniki kolorów podane są jako orientacyjne kolory tkanin/przędzy, z których wykonujemy nasze produkty. Bawełniane tkaniny surowe występują tylko w kolorze naturalnym (ecru) i nie ma możliwości określenia kolorów. Odcień zależy od przędzy, jaka zostanie użyta przy jej produkcji. Odcień koloru tkaniny/przędzy różniący się od wzornika lub poprzedniej produkcji nie może być podstawą reklamacji.

Wysyłane próbki naszych produktów stanowią przykład sposobu wykończenia, jakości użytych materiałów, modelu produktu, jakości i metody znakowania.

Kurczliwość w praniu tkanin niewykończonych wynosi 15%.

Długości uchwytów w ofercie zawsze podawane są faktyczne, a nie widoczne (odcinki przed zawiązaniem supełków).

Jeżeli produkcja toreb papierowych odbywa się z materiałów powierzonych, muszą być one przygotowane zgodnie z wymaganiami studia graficznego ATEMI, w przeciwnym wypadku ATEMI może odmówić wykonania produkcji lub przyjąć do wykonania warunkowo za potwierdzeniem Zamawiającego bez odpowiedzialności za efekt końcowy. ATEMI nie odpowiada za jakość powierzonych materiałów w finalnym produkcie (druk, papier, laminacja, reakcja na używany klej i inne) i ich właściwości (ścieranie się, odpryskiwanie, rysowanie się, reakcje chemiczne z klejem i inne).

## **PŁATNOŚCI**

W przypadku pierwszego zamówienia obowiązuje zapłata za towar przed jego wysyłką/ odbiorem.

ATEMI może przyjąć zamówienie pod warunkiem wpłacenia zaliczki.

Jeśli Zamawiający zalega z wpłatą za poprzednią realizację, towar z bieżącego zamówienia nie zostanie wydany do chwili uregulowania zaległości.

W przypadku wycofania się Zamawiającego z zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich poniesionych przez ATEMI kosztów związanych z jego realizacją.

Do momentu uiszczenia opłaty, towar pozostaje własnością ATEMI.

Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego względem Sprzedającego nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony Towar lub Usługę.

## **TRANSPORT**

Koszty transportu pokrywa Zamawiający, chyba że strony postanowiły inaczej i informacja taka zawarta została w formularzu zamówienia ATEMI. ATEMI nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia z przyczyn od siebie niezależnych. ATEMI nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, opóźnienie oraz utratę towaru w transporcie wynikającej z winy przewoźnika, spedytora, działania siły wyższej.

W przypadku, gdy Zamawiający nie odbiera towaru w wyznaczonym terminie, ATEMI może umieścić towar w magazynie na koszt i ryzyko Zamawiającego. Koszty ponownej dostawy ponosi Zamawiający.

W przypadku gdy Zamawiający wysłał transport bezpośrednio z ATEMI do swojego Klienta, rezygnuje on świadomie z możliwości jego sprawdzenia.

W każdym przypadku ATEMI ma prawo do realizacji dostawy w terminie wcześniejszym niż wynika to ze wcześniejszych ustaleń między Stronami.

W przypadku odbiorów własnych, gdzie docelowym miejscem przeznaczenia są inne państwa, konieczne jest dostarczenie przez Zamawiającego potwierdzenia wywozu towarów, w przeciwnym wypadku faktura zostanie skorygowana o doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.

## **REKLAMACJE**

Przyjmujący towar jest zobowiązany do sprawdzenia, czy nie uległ on uszkodzeniu podczas transportu, czy dostarczona ilość oraz sam produkt są zgodne z zamówieniem. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności należy sporządzić odpowiedni protokół w obecności kuriera. W przeciwnym wypadku Zamawiający traci prawo do reklamacji wad fizycznych czy ilościowych towaru i ponosi koszty związane z dostarczeniem prawidłowego towaru.

W przypadku, gdy Zamawiający wykorzystał lub skierował produkt dalej, do swojego klienta/ oddziałów/ osób trzecich, oznacza to, że nie ma co do niego żadnych zastrzeżeń i traci prawo do jego reklamacji.

ATEMI nie ponosi odpowiedzialności za towar w przypadku przechowywania go przez Zamawiającego/Odbiorcę w warunkach niesprzyjających (warunki niekorzystnie wpływające na papier w przypadku produktów papierowych itp.)

Reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od chwili odbioru towaru. Zamawiający ma obowiązek zgłosić reklamację w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń z tytułu wad zakupionego towaru, w tym roszczeń z tytułu rękojmi za wady.

Do czasu rozpatrzenia reklamacji, Odbiorca zapewni przechowywanie towaru w prawidłowy sposób. ATEMI musi mieć możliwość obejrzenia i sprawdzenia towaru.

W przypadku stwierdzenia bezzasadności reklamacji towar zostanie odesłany na koszt Zamawiającego.

W przypadku uznania reklamacji ATEMI zastrzega sobie prawo wyboru formy rekompensaty w zależności od rodzaju i rozmiaru wad. Naprawa lub ponowne wykonanie zamówienia zostanie wykonana w niezbędnym czasie technologicznym.

W przypadku reklamacji związanej z reklamacją dostawy towaru, jej rozpatrzenie uzależnione będzie od rozpatrzenia przez firmę transportową.

Zamawiający sam ocenia przydatność towarów i usług do zamierzonego przez niego celu czy celu osób trzecich, którym towar zostanie odsprzedany/przekazany. ATEMI nie ponosi odpowiedzialności za parametry zamawianego towaru i specyfikację zamówienia, ponieważ nie weryfikuje ich zgodności co do przeznaczenia, ani warunków i sposobu użytkowania, magazynowania, czy dystrybucji,

## **PRAWA AUTORSKIE**

Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczanie zdjęć produktów na stronie [www.atemi.pl](http://www.atemi.pl) oraz do wykorzystywania produktów w celach reklamowych (próbki targowe, próbki możliwości technicznych itp.). W przypadku braku takiej zgody, Zamawiający jest zobowiązany poinformować o tym ATEMI w formie pisemnej.

Zamawiający oświadcza, że posiada prawa autorskie do wszelkich treści, nazw, zdjęć, grafik i innych elementów umieszczanych na towarach. Zamawiający upoważnia ATEMI do wykonywania tych praw dla celów realizacji zamówienia bądź umowy.

Wszelkie projekty wykonywane przez ATEMI, są jej własnością i nie mogą być powielane, kopiowane oraz przekazywane innym podwykonawcom.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Niniejszy Regulamin wyłącza możliwość zastosowania wszelkich wzorów umów, regulaminów, ogólnych warunków sprzedaży lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez Zamawiającego.

W przypadku podpisania między ATEMI a Zamawiającym odrębnej umowy, gdy występują sprzeczności w jej postanowieniach z Regulaminem, stosuje się postanowienia umowy, przy czym pozostała część Regulaminu pozostaje w pełni wiążąca.

Postanowienia Regulaminu mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Spory powstałe w wyniku realizacji warunków Regulaminu będą załatwiane polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory zostaną rozstrzygnięte na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby ATEMI.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Poprzez złożenie zamówienia Klient wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych podanych w formularzu zamówienia. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, dane Klienta zostaną wprowadzone do bazy AteMI i nie będą udostępniane innym przedsiębiorstwom

Użytkownicy podają swoje dane dobrowolnie i mają zapewnione prawo do wglądu w treść swoich danych oraz do wnoszenia poprawek.

Zawartość strony oraz wszelkie jej elementy, w tym układ i znaki graficzne są chronione prawem autorskim.